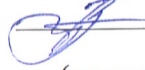


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования администрации
 МО «Краснознаменский муниципальный округ
 Калининградской области»

Т.И. Игумнова



(подпись)

25 февраля 2022г.

(дата¹)

ПЛАН²

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 п. Весново»
 (наименование организации)
 на 2022-2023 г.г.

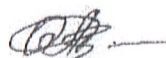
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных	- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп	31.12.2022 г. 31.12.2022г.	Белова Ольга Леонидовна, директор		

<p>групп (подъемными платформами) пандус</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</p> <p>- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>-принять необходимые меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-</p>	<p>пандусами (подъемными платформами) пандус</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</p> <p>- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p> <p>-Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-</p>	<p>31.12.2022</p> <p>01.08.2023г.</p> <p>31.12.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p> <p>31.10.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p>			
---	---	---	--	--	--

	информаторами), - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг)	31.10.2022г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и качество услуг, последующей работы по их устранению и недопущению,	организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и качество услуг, последующей работы по их устранению и недопущению,	31.12.2022г. 31.10.2022г.	Белова Ольга Леонидовна, директор		

<p>организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>31.10.2022г.</p> <p>31.10.2022г.</p> <p>31.12.2022г.</p>			
--	---	---	--	--	--

Директор МБОУ «СОШ №3 п. Весново»



О.Л. Белова